

POLITYKA JAKOŚCI SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE SP. Z O.O.

SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. powzięło za swoją misję oferowanie skutecznych i efektywnych oraz spełniających wymagania Klienta i swoich interesariuszy usług z zakresu kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych oraz badań psychologicznych.

NASZA WIZJA

Zrozumienie i zaspokojenie potrzeb oraz oczekiwań obecnych i przyszłych Klientów oraz naszych interesariuszy

NASZE WARTOŚCI

skuteczność i efektywność realizowanych usług - najważniejszy jest rezultat

kompetencja - fachowość, profesjonalizm, znajomość tematu

innowacyjność - inicjatywa, rozwój, kreatywność, otwartość na zmieniające się otoczenie

CELE STRATEGICZNE

- stałe podnoszenie poziomu kształcenia
- rozwijanie jakości i asortymentu usług
- wyprzedzanie oczekiwań naszych Klientów przez dokładne rozpoznanie ich potrzeb i wymagań, z uwzględnieniem najnowszych rozwiązań i trendów w kształceniu ustawicznym
- doskonalenie relacji z Klientem przez indywidualną obsługę zamówień i partnerskie kontakty
- konkurencyjność cenową i terminową
- podejmowanie działań w zakresie wzrostu efektywności
- stałe doskonalenie kompetencji pracowników.

SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. zobowiązuje się do spełniania mających zastosowanie wymagań przepisów prawnych oraz innych wymagań regulacyjnych dotyczących SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o., jak również do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Zarząd SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. deklaruje, iż postanowienia niniejszej Polityki Jakości są zakomunikowane, zrozumiałe, stosowane oraz dostępne na wszystkich szczeblach organizacji, dla wszystkich osób pracujących w imieniu SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o.

Prezes Zarządu SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o.

Iwona Włodarz

Katowice, dnia 19 maja 2021 r.