

Numer:	
1. Przedmiot reklamacji:	
nazwa kursu:	
termin:	
miejsce realizacji:	
2. Opis niezgodności, wraz z oczekiwaniami Uczestnika kursu wobec SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o.	
3. Dane osoby zgłaszającej reklamację	
imię i nazwisko:	
telefon:	
e-mail:	
adres do korespondencji:	

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszej *Karcie Zgłoszenia Reklamacji* przez Administratora Danych Osobowych, spółkę: SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-467 Katowice, ul. Karolinki 1, numer KRS 0000106310, celem:
1. rozpatrzenia reklamacji w związku ze złożoną *Kartą Zgłoszenia Reklamacji* oraz prowadzenia dalszej korespondencji, czy kontaktu w tym zakresie, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 2. obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu ewentualnego kierowania roszczeń, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- Zostałam/em poinformowana/y, że kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. odbywa się drogą elektroniczną, poprzez e-mail: inspektorochronydanych@synercom.pl;

- Zostałam/em poinformowany, iż podane przez mnie dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania procesu rozpatrywania reklamacji, związanego ze złożoną *Kartą Zgłoszenia Reklamacji* (wraz z prowadzeniem dalszej korespondencji, czy kontaktu w tym zakresie). Planowany termin zakończenia przetwarzania danych osobowych może zostać wydłużony o czas obsługi roszczeń pomiędzy stronami;
- Zostałam/em poinformowana/y o prawie dostępu do treści podanych przeze mnie danych osobowych oraz do prawa ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, o prawie do przenoszenia danych, o prawie do wniesienia sprzeciwu, o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Zostałam/em poinformowany o prawie wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Zostałam/em poinformowany, iż podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego.

Miejscowość	Data	Podpis