

POLITYKA JAKOŚCI SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE SP. Z O.O.

SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. jako integralna część Grupy PGG zobowiązuje się do dostarczania wysokiej jakości usług, które spełniają oczekiwania naszych klientów, spełniają obowiązujące przepisy prawne oraz przyczyniają się do ciągłego rozwoju organizacji. Niniejsza Polityka Jakości określa podstawowe zasady działania firmy w zakresie zapewnienia i ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług.

Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług szkoleniowych, które spełniają oczekiwania naszych klientów i przyczyniają się do ich rozwoju zawodowego.

Zobowiązujemy się do dokładnego poznania potrzeb naszych klientów i dostarczania im usług, które przynoszą wymierne korzyści.

Będziemy systematycznie analizować nasze procesy i wprowadzać ulepszenia, aby zwiększyć ich efektywność i skuteczność.

ZASADY DZIAŁANIA:

1. Orientacja na klienta:

- Aktywne pozyskiwanie i analiza potrzeb klientów.
- Dostarczanie produktów i usług, które spełniają lub przewyższają oczekiwania klientów.
- Budowanie długofalowych relacji z klientami opartych na zaufaniu i partnerstwie.

2. Ciągłe doskonalenie:

- Systematyczne analizowanie procesów i wyników.
- Identyfikowanie obszarów wymagających poprawy.
- Wdrażanie innowacyjnych rozwiązań i najlepszych praktyk.

3. Zgodność z przepisami prawnymi i normą:

- Przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawnych i norm, w tym normy ISO.
- Regularne monitorowanie zmian w przepisach prawnych i dostosowywanie się do nich.

4. Zaangażowanie pracowników:

- Stwarzanie pracownikom warunków do rozwoju zawodowego.
- Promowanie współpracy zespołowej.

5. Efektywność i terminowość:

- Optymalizacja procesów biznesowych.
- Dokładne planowanie i terminowe realizowanie zadań.
- Efektywne wykorzystanie zasobów.

Zarząd FIRMY SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o. deklaruje, iż postanowienia niniejszej Polityki Jakości są zakomunikowane, zrozumiałe, stosowane oraz dostępne na wszystkich szczeblach organizacji, dla wszystkich osób pracujących w imieniu SYNERCOM USŁUGI WSPÓLNE Sp. z o.o.

Wiceprezes Zarządu
ds. Sprzedaży i Rozwoju

Krzysztof Bogucki

Prezes Zarządu

Iwona Włodarz

Katowice, dnia 15 kwietnia 2025 r.